

TIẾP NHẬN

Sau khi tư vấn dịch vụ và báo giá khách hàng. Nếu khách hàng đồng ý, SOS sẽ tiến hành tiếp nhận đơn hàng và vận chuyển. Khách hàng sẽ được cung cấp bill để tra cứu hành trình hàng hoá trên website.



BƯỚC 01

Tiếp nhận hàng hoá. Sau khi liên hệ hoặc tư vấn về dịch vụ, giá cước. SOS sẽ tiếp nhận hàng hoá của quý khách tại địa chỉ của khách hoặc văn phòng công ty SOS.



BƯỚC 02

Xử lý hàng hoá trước khi vận chuyển. Sau khi tiếp nhận hàng hoá, SOS sẽ tiến hành kiểm đếm, đóng gói theo đúng qui trình. Đảm bảo hàng hoá di chuyển an toàn.



BƯỚC 03

Vận chuyển hàng hoá. Sau khi đã kiểm đếm và đảm bảo đóng gói an toàn. SOS sẽ bốc xếp hàng hoá lên xe và vận chuyển. Hàng hoá có thể di chuyển bằng đường bộ hoặc đường bay.



BƯỚC 06

Nhận viên sẽ kiểm tra, đối chiếu hàng hoá trước khi giao đến tay người nhận.



BƯỚC 05

Hàng hoá sẽ được lưu kho ở nội địa Trung Quốc tại bưu cục gần với địa chỉ nhận hàng của khách.



BƯỚC 04

Sau khi thông quan, hàng hoá sẽ được chuyển đi bay nội địa đến sân bay thuộc tỉnh hoặc thành phố có địa chỉ nhận hàng.



BƯỚC 07

Lên lịch trình giao hàng và phân phối nhân viên giao hàng.



BƯỚC 08

Điều phối nhân viên giao hàng bằng phương tiện phù hợp đến địa chỉ người nhận,



BƯỚC 09

Giao hàng đến tay người nhận. Hoàn thành qui trình vận chuyển hàng hoá.

HOÀN THÀNH

Hệ thống sẽ báo hoàn thành sau khi người nhận ký nhận hàng hoá. Với các dịch vụ thu hộ, SOS sẽ hoàn tiền cho khách hàng ngay sau khi đầu người nhận thanh toán.